

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
PENDAHULUAN.....	1
TINJAUAN PUSTAKA.....	2
<i>Doctor service</i> .....	2
<i>Nurses service</i> .....	2
<i>Waiting time</i> .....	2
<i>Patient satisfaction</i> .....	3
<i>Revisit Intentions</i> .....	3
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	3
<i>Doctor service Waiting time, dan Patient satisfaction</i> .....	3
<i>Nurses service, dan Patient satisfaction</i> .....	4
<i>Patient satisfaction dan Revisit Intentions</i> .....	4
METODE PENELITIAN.....	5
HASIL.....	6
DISKUSI.....	8
KESIMPULAN.....	10
DAFTAR PUSTAKA.....	11
LAMPIRAN.....	14

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	15
Lampiran 2. Operasional Variabel.....	19
Lampiran 3. Kuesioner <i>Pretest</i> .....	22
Lampiran 4. Data Dari Kuisisioner.....	25
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner.....	30
Lampiran 6. Hasil Olah Data SEM PLS.....	34
Lampiran 7. Surat Ijin Menyebar Kuisisioner.....	39
Lampiran 8. Hasil Cek Turnitin.....	43
Lampiran 9. Artikel Jurnal.....	46
Lampiran 10. Informasi Jurnal.....	68
Lampiran 11. Biografi Penulis.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model hipotesis.....	5
Gambar 2. Diagram <i>Path Coeficients</i> .....	7
Gambar 3. Demografi responden (Berdasarkan cabang yang dikunjungi).....	29
Gambar 4. Demografi responden (Berdasarkan usia).....	29
Gambar 5. Demografi responden (Berdasarkan status Pendidikan akhir).....	30
Gambar 6. Diagram <i>Construct Validity</i> .....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> .....	6
Tabel 2. <i>R Square</i> .....	7
Tabel 3. <i>Fit Summary</i> .....	7
Tabel 4. Uji Hipotesis.....	8
Tabel 5. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 6. Operasional Variabel.....	19